

Tymczasowy regulamin odprowadzania ścieków i oczyszczania na terenie zlewni w północnej części Poznania.

Obowiązuje do czasu przejęcia urządzeń kanalizacyjnych przez Miasto Poznań lub przedsiębiorstwo komunalne AQUANET SA od posiadacza urządzeń TRUST SA (tekst jednolity obowiązujący od 1 stycznia 2020 r.)

ROZDZIAŁ I

PRZEPISY OGÓLNE

§ 1.

Regulamin określa prawa i obowiązki tymczasowego przedsiębiorstwa kanalizacyjnego oraz odbiorców usług w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków za pomocą urządzeń kanalizacyjnych w rejonie ulic Lubczykowa, Arnikowa, Łopianowa, Melisowa, Krwawnikowa, Wiesiołkowa, Świetlikowa, Mirtowa i bocznych w Poznaniu.

§ 2.

1. Ilekroć w Regulaminie mowa jest o „Ustawie” należy przez to rozumieć ustawę z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jednolity: Dz. U. z 2018 r., poz. 1152).
2. Użytym w Regulaminie pojęciom należy przypisywać znaczenie jakie nadają im akty prawne wyższego rzędu, w tym w szczególności Ustawa.
3. Ilekroć w Regulaminie użyte jest słowo przedsiębiorstwo kanalizacyjne, należy przez to rozumieć TYMCZASOWE PRZEDSIĘBIORSTWO KANALIZACYJNE TRUST SA, DO CZASU PRZEJĘCIA URZĄDZEŃ KANALIZACYJNYCH PRZEZ ZOBOWIĄZANYCH ZGODNIE Z ART. 31 USTAWY O ZBIOROWYM ZAOPATRZENIU W WODĘ I ZBIOROWYM ODPROWADZENIU ŚCIEKÓW tj. przez Miasto Poznań lub Aquanet SA

ROZDZIAŁ II

MINIMALNY POZIOM USŁUG ŚWIADCZONYCH PRZEZ TYMCZASOWE PRZEDSIĘBIORSTWO KANALIZACYJNE W ZAKRESIE DOSTARCZANIA ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

§ 3.

W zakresie odbioru ścieków tymczasowe przedsiębiorstwo kanalizacyjne jest zobowiązane:

- 1) zapewnić zdolność posiadanych urządzeń kanalizacyjnych do odbioru ścieków wprowadzanych przez odbiorców usług, w ilości nie mniejszej niż 0,5 m³ na dobę oraz 6 m³ rocznie,
- 2) zapewnić- w miarę możliwości- ciągły odbiór ścieków o stanie i składzie zgodnym z aktualnie obowiązującymi przepisami i obowiązującą umową o odprowadzanie ścieków,
- 3) odprowadzać wprowadzone ścieki do posiadanych urządzeń kanalizacyjnych.

ROZDZIAŁ III

WARUNKI I TRYB ZAWIERANIA UMÓW Z ODBIORCAMI USŁUG

§ 4.

Po złożeniu przez przyszłego odbiorcę usług kompletnego wniosku o zawarcie umowy, o którym mowa § 6 niniejszego Regulaminu, tymczasowe przedsiębiorstwo kanalizacyjne sporządza i przedkłada przyszłemu odbiorcy usług projekt umowy o odprowadzanie ścieków.

Przedsiębiorstwo kanalizacyjne udostępnia na swojej stronie internetowej aktualnie obowiązujące ogólne warunki umów, o ile się nimi posługuje.

Umowa o odprowadzanie i oczyszczanie ścieków może być zawarta na czas określony lub nieokreślony.

§ 5.

Wniosek o zawarcie umowy o odprowadzanie ścieków z przedsiębiorstwem kanalizacyjnym powinien w szczególności zawierać:

- 1) imię, nazwisko i PESEL, adres zamieszkania lub - o ile wnioskodawca prowadzi działalność gospodarczą - nazwę, REGON, numer NIP, adres siedziby wnioskodawcy, adres e-mail
- 2) wskazanie nieruchomości, co do której wnioskodawca chce zawrzeć umowę,
- 3) oświadczenie wnioskodawcy czy nieruchomość jest podłączona do sieci wodociągowego Aquanet SA i kanalizacyjnego, czy też posiada własne ujęcie wody,
- 4) oświadczenie czy nieruchomość jest podłączona do sieci kanalizacyjnej przedsiębiorstwa kanalizacyjnego,
- 5) oświadczenie wnioskodawcy na jakie cele będzie wykorzystywał dostarczaną wodę,
- 6) oświadczenie wnioskodawcy jakiego rodzaju ścieki będą odprowadzane przez wnioskodawcę na podstawie zawartej umowy.

§ 6.

Wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych o zawarcie umowy o odprowadzenie ścieków przez przedsiębiorstwo kanalizacyjne z osobą korzystającą z lokalu powinien zawierać elementy wskazane w § 5 Tymczasowego regulaminu, a ponadto:

- 1) imię, nazwisko i PESEL, adres zamieszkania lub - o ile osoba korzystająca z lokalu prowadzi działalność gospodarczą - nazwę, REGON, numer NIP, adres siedziby osoby korzystającej z lokalu, adres email co do której składany jest wniosek o zawarcie umowy wraz z umocowaniem do złożenia wniosku w imieniu i na rzecz tej osoby,
- 2) wskazanie lokalu, co do którego wnioskodawca żąda zawarcia umowy,
- 3) oświadczenie wnioskodawcy o poinformowaniu osoby korzystającej z lokalu o zasadach rozliczeń, o których mowa w art. 6 ust. 6 pkt 3 i 4 Ustawy, oraz o obowiązku regulowania dodatkowych opłat wynikających z taryf za dokonywane przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne rozliczenie.

ROZDZIAŁ IV

SPOSÓB ROZLICZEŃ W OPARCIU O CENY I STAWKI OPŁAT USTALONE W TARYFACH

§ 7.

1. Częstotliwość okresów rozliczeniowych określa tymczasowe przedsiębiorstwo kanalizacyjne w umowie o odprowadzenie ścieków.
2. Stosowanie przez tymczasowe przedsiębiorstwo kanalizacyjne cen i stawek opłat wynikających z nowych, podanych do wiadomości publicznej taryf w Biuletynie Informacji Publicznej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, nie wymaga odrębnego informowania poszczególnych odbiorców usług o ich rodzajach, ani wysokości.
3. Odbiorca usług zapewni dostęp do zamontowanych liczników zużycia wody na swojej nieruchomości przedstawicielowi przedsiębiorstwa kanalizacyjnego, ponadto umożliwi dostęp do wszystkich urządzeń związanych z wodą opadową i roztopową.

§ 8.

1. Podstawą obciążenia odbiorcy usług należnościami za usługi odprowadzania ścieków świadczone przez przedsiębiorstwo kanalizacyjne jest faktura zaliczkowa lub wg faktycznego zużycia w przypadku przedłożenia przez odbiorcę usług dowodu zużycia wody za miniony okres.
2. Datę, formę i sposób zapłaty przedsiębiorstwo kanalizacyjne określa w fakturze, zgodnie z zawartą umową o odprowadzanie ścieków.

3. W przypadku budynku wielolokalowego, w którym odbiorcami usług są również osoby korzystające oszczędnych lokali, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wystawia odrębną fakturę zarządcy lub właścicielowi takiego budynku wielolokalowego oraz odrębne faktury osobom korzystającym z lokali..

ROZDZIAŁ V

WARUNKI PRZYŁĄCZANIA DO SIECI

§ 9.

1. Określenie warunków przyłączenia nieruchomości do kanalizacyjnej odbywa się na pisemny wniosek złożony przez osobę ubiegającą się o przyłączenie.
2. Wniosek, o którym mowa w ust. 1 powinien zawierać, w szczególności:
 - 1) imię i nazwisko (nazwę) wnioskodawcy, względnie sposób reprezentacji wnioskodawcy wraz z dokumentem (lub jego kopią) potwierdzającym jej prawidłowość, a w razie działania wnioskodawcy przez przedstawiciela - podstawę umocowania, adres do korespondencji,
 - 2) adres nieruchomości, która ma być przyłączona, poprzez podanie jej położenia (miejscowość, nazwa ulicy i numer lub numer ewidencyjny działki) wraz z podaniem jej numeru księgi wieczystej,
 - 3) rodzaj przyłączenia (wodociągowe, kanalizacyjne),
 - 4) planowaną wielkość poboru wody, jej przeznaczenie lub planowaną ilość odprowadzanych ścieków i określenie ich rodzaju, a w przypadku ścieków przemysłowych - wskazanie przewidywanej ilości i jakości odprowadzanych ścieków oraz dane o przewidywanym sposobie ich podczyszczania.
 - 5) Oświadczenie wnioskodawcy, o tym że nie wprowadza nie będzie wprowadzał wód opadowych do sieci kanalizacji sanitarnej
3. Jeżeli są spełnione warunki techniczne umożliwiające przyłączenie nieruchomości do sieci, przedsiębiorstwo kanalizacyjne wydaje warunki przyłączenia do sieci w terminie 30 dni od otrzymania wniosku wraz z kompletem załączników.
4. Warunki przyłączenia do sieci powinny w szczególności określać:
 - 1) lokalizację nieruchomości osoby ubiegającej się o przyłączenie,
 - 2) miejsce i sposób przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej,
 - 3) zakres projektu technicznego przyłącza,
 - 4) zasady dokonywania odbioru przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wykonanego przyłącza.
5. Przy projektowaniu przyłącza należy uwzględnić między innymi:
 - 1) prowadzenie przyłącza najkrótszą trasą,
 - 2) posadowienie przyłącza na głębokości zabezpieczającej przed przemarzaniem lub zastosowanie odpowiedniego zabezpieczenia przed przemarzaniem, z uwzględnieniem odpowiedniego spadku w kierunku spływu,
 - 3) dojazd i dostęp do studni rewizyjnych na przyłączy kanalizacyjnym.

ROZDZIAŁ VI

TECHNICZNE WARUNKI OKREŚLAJĄCE MOŻLIWOŚĆ DOSTĘPU DO USŁUG KANALIZACYJNYCH

§ 10.

1. Dostępność do usług kanalizacyjnych uzależniona jest od:

- 1) istnienia urządzeń kanalizacyjnych,
 - 2) możliwości technicznych urządzeń przedsiębiorstwa kanalizacyjnego wynikających z technologii odprowadzania ścieków, przez co rozumie się faktyczne możliwości odbioru i oczyszczenia ścieków (wydajność).
2. W przypadku braku możliwości przyłączenia nieruchomości do sieci, przedsiębiorstwo kanalizacyjne, w terminie 30 dni od otrzymania wniosku, informuje na piśmie o tym fakcie osobę ubiegającą się o przyłączenie, wskazując przyczyny.

ROZDZIAŁ VII

SPOSÓB DOKONYWANIA ODBIORU PRZEZ PRZEDSIĘBIORSTWO KANALIZACYJNE

WYKONANEGO PRZYŁĄCZA

§ 11.

1. Warunkiem przystąpienia do prac zmierzających do przyłączenia nieruchomości do sieci przedsiębiorstwa kanalizacyjnego jest uzgodnienie z przedsiębiorstwem kanalizacyjnym projektu technicznego przyłącza.
2. Przedsiębiorstwo kanalizacyjne wydaje uzgodnienie, o którym mowa w ust. 1, po złożeniu kompletnego projektu technicznego przyłącza.
3. W ramach prac związanych z odbiorem przyłącza, przedsiębiorstwo kanalizacyjne dokonuje sprawdzenia zgodności wykonanych prac z uzgodnionym projektem technicznym przyłącza.
4. Odbiór przyłącza następuje na wniosek osoby ubiegającej się o przyłączenie lub działającego w jej imieniu wykonawcy, przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron, na zasadach określonych w warunkach przyłączenia do sieci,
5. Protokół odbioru przyłącza powinien zawierać co najmniej:
 - 1) datę odbioru,
 - 2) przedmiot odbioru z wyszczególnieniem przeznaczenia przyłącza (kanalizacyjne), średnicy, materiałów i długości,
 - 3) skład komisji,
 - 4) adres nieruchomości, do której wykonano podłączenie,
 - 5) podpisy członków komisji.
6. Protokół odbioru przyłącza stanowi potwierdzenie prawidłowości wykonania podłączenia, a jego podpisanie przez strony upoważnia odbiorcę usług do zawarcia umowy.

ROZDZIAŁ VIII

STANDARDY OBSŁUGI ODBIORCÓW USŁUG, W TYM SPOSOBY ZAŁATWIANIA REKLAMACJI

ORAZ WYMIANY INFORMACJI DOTYCZĄCYCH W SZCZEGÓLNOŚCI ZAKŁÓCEŃ

W ODPROWADZANIU ŚCIEKÓW

§ 13.

1. Odbiorcy usług mogą składać reklamacje, w szczególności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usług oraz wysokości naliczonej opłaty.
2. Wszystkie reklamacje dotyczące usług można zgłaszać osobiście w siedzibie przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, pisemnie na jego adres lub wskazany przez przedsiębiorstwo kanalizacyjne adres e-mailowy.
3. Reklamacja powinna zawierać uzasadnienie, odbiorca usług może wskazać lub dołączyć dokumenty i inne dowody uzasadniające reklamację.
4. Przedsiębiorstwo kanalizacyjne udziela odpowiedzi na reklamację pisemną w ciągu 14 dni od daty jej wniesienia, za którą przyjmuje się datę jej wpływu do siedziby przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego.
5. W szczególnych przypadkach termin udzielenia odpowiedzi może ulec przedłużeniu do maksymalnie 30 dni.

6. Zgłoszenie reklamacji wysokości naliczonej opłaty nie wstrzymuje obowiązku terminowego uregulowania należności.
7. W przypadku stwierdzenia wprowadzania przez odbiorcę usług do kanalizacji sanitarnej wód deszczowych, roztopowych lub z basenów przedsiębiorstwo ma prawo w trybie odwrotnym odciąć odpływ ścieków kanalizacyjnych z przedmiotowej nieruchomości. I dochodzić odszkodowania za poprzednie okresy z tytułu nielegalnego wprowadzania wód deszczowych i roztopowych.

§ 14.

Przedsiębiorstwo kanalizacyjne zobowiązane jest do wyznaczenia osoby lub osób odpowiedzialnych za obsługę odbiorców usług oraz osób ubiegających się o przyłączenie do sieci, w tym informowanie ich o obowiązujących przepisach oraz wynikających z nich prawach, a także przyjmowania reklamacji, jak również o szczegółowych warunkach zawierania umów, w tym o konieczności przedstawiania dokumentów umożliwiających podpisanie umowy oraz o czasie i miejscu, w którym możliwe jest zawarcie umów.

§ 15.

1. Przedsiębiorstwo kanalizacyjne zapewnia, aby informacje zawierające co najmniej:
 - 1) wskazanie komórki organizacyjnej upoważnionej do kontaktów z odbiorcami usług oraz osobami ubiegającymi się o przyłączenie do sieci oraz do przyjmowania i rozpatrywania reklamacji,
 - 2) dane umożliwiające kontakt oraz,
 - 3) godziny przyjmowania reklamacji oraz udzielania informacji,

były udostępnione w siedzibie przedsiębiorstwa kanalizacyjnego oraz na jego stronie internetowej.

2. Przedsiębiorstwo kanalizacyjne zapewnia, aby w jego siedzibie lub na jego stronie internetowej udostępniane były następujące:

- 1) dokumenty w aktualnym brzmieniu:
 - a) taryfa;

Regulamin;

- b) tekst jednolity Ustawy (w przypadku jego braku – tekst ujednolicony) wraz z aktami wykonawczymi;
- 2) informacje dotyczące:
 - a) szczegółowych warunków zawierania umów, w tym o konieczności przedstawienia dokumentów umożliwiających podpisanie umowy oraz o czasie i miejscu, w którym możliwe jest zawarcie umów,
 - b) procedury reklamacyjnej,
 - c) sposobu rozstrzygnięcia, zgodnie z ustawą, spraw spornych w przedmiocie:
 - odmowy zawarcia umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków przez przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne
 - odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego, lub odmowy przyłączenia do sieci nieruchomości, osobie ubiegającej się o przyłączenie nieruchomości do sieci,
 - d) wyników ostatnio przeprowadzonych analiz jakości wody.

ROZDZIAŁ IX

RZEPISY KOŃCOWE

§ 16.

W sprawach nieobjętych niniejszym regulaminem obowiązują przepisy Ustawy, wraz z przepisami wykonawczymi wydanymi na jej podstawie.